

**Hubungan Antara *Work Life Balance* dan Retensi pada Karyawan
Perempuan yang Sudah Berkeluarga**

SKRIPSI



OLEH:

Linggawatie

NRP: 7103011019

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya

2015

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama :Linggawatie

NRP :7103011019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DAN RETENSI PADA KARYAWAN PEREMPUAN YANG SUDAH BERKELUARGA

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 5 Januari 2015

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERSETUJUAN

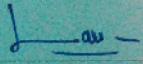
SKRIPSI

Hubungan Antara *Work Life Balance* dan Retensi pada Karyawan
Perempuan yang Sudah Berkeluarga

Oleh:

Linggawatie
7103011019

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji proposal
skripsi.

Pembimbing utama: Dr. Nurlaila Effendy, M.Si ()

Surabaya, 5 Januari 2015

LEMBAR PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama :Linggawatie

NRP :7103011019

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul: **Hubungan Antara *Work Life Balance* dan Retensi pada
Karyawan Perempuan yang Sudah Berkeluarga**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Januari 2015

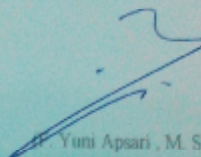


Linggawatie

HALAMAN PENGESAHAN

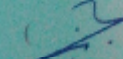
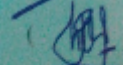
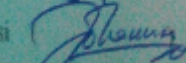
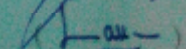
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal, 5 Januari 2015

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Dekan,



F. Yuni Apsari, M. Si., Psi.)

Dewan Penguji:

- | | | | |
|---------------|---|------------------------------------|---|
| 1. Ketua | : | F. Yuni Apsari, M. Si., Psi. | () |
| 2. Sekretaris | : | Herlina Subandriyo, M.Psi., Psi | () |
| 3. Anggota | : | Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psi | () |
| 4. Anggota | : | Dr. Nurlaila Effendy, M.Si | () |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Tuhan Yesus

Dapa, Mama, Koko, Cece

My Friends Sableng Community

My Second Family PG B3

HALAMAN MOTTO

Apa yang kamu tunda hari ini sama dengan menunda apa yang harusnya kamu dapatkan kedepannya.

Semua karena anugerahnya, bukan karena usaha ku maupun keberuntungan ku.

–AT–

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas karunianya dan berkatnya yang luar biasa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga dibantu oleh banyak sekali pihak untuk menyelesaikan penulisan penelitian skripsi ini. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Nurlaila Effendy, M.si selaku dosen pembimbing yang memberikan banyak bantu dalam penulisan dan pelaksanaan penelitian, juga bersedia membantu peneliti untuk mengumpulkan skripsi dibatas terkahir pengumpulan. Bu laila juga mengajarkan saya untuk lebih positif dalam memandang masalah dan melihat kesempatan yang ada.
2. Sableng *community* Detricia, Odie, Ella, Celine, Olive, Vivin, Yulianto, Valdy, Suharianto, ko Pau yang selalu membantu dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi juga saling mengingatkan untuk tidak putus asa. Untuk Yosua yang sudah membantu peneliti untuk mencari buku dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih juga untuk Jesica

yang membantu peneliti untuk mengolah data juga memberikan informasi mengenai penelitian skripsi ini.

3. Keluarga papa, mama, koko, cece yang selalu membantu dan mendukung peneliti dalam melakukan penelitian ini untuk menyebarkan angket juga untuk membiayai penelitian ini terima kasih sebesar-besarnya untuk kalian.
4. Seluruh tim dosen fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendampingi, mendidik juga membantu peneliti mendapatkan ilmu selama perkuliahan. Kepada mbak-mbak tata usaha mbak Lilis, mbak Eva, mbak Wati juga tidak lupa mas heru yang membantu peneliti dalam membuat surat perijinan juga membantu peneliti untuk mendapatkan informasi mengenai skripsi.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Daftar isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstraksi	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9

1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Retensi pada Karyawan Wanita Berkeluarga	10
2.1.1. Definisi Retensi Karyawan	10
2.1.2. Aspek Retensi Karyawan.....	11
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Retensi	11
2.2. <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.2. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	14
2.2.3. Manfaat <i>Work Life Balance</i>	15
2.3. Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> dengan Retensi Karyawan	17
2.4. Hipotesis Penelitian	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
3.1. Identifikasi Metode Penelitian.....	21
3.2. Definisi Operasional	21
3.2.1. Retensi Pada Karyawan Wanita Berkeluarga	21
3.2.2. <i>Work Life Balance</i>	21
3.3. Populasi dan Teknik Sampling	22
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5. Validitas Penelitian.....	24

3.6. Teknik Analisis Data	25
3.7. Etika Penelitian	26
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	27
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	27
4.2 Persiapan Penelitian	28
4.3 Pelaksanaan Penelitian	30
4.4 Hasil Penelitian	32
BAB V. PENUTUP	39
5.1 Bahasan	39
5.2 Simpulan	41
5.3 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	48

Daftar Tabel

Tabel 3.4.1 <i>Blue Print</i> Skala Retensi.....	23
Tabel 3.4.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Life Balance</i>	24
Tabel 4.1 Jumlah Aitem Valid Skala Retensi.....	32
Tabel 4.2 Jumlah Aitem Valid Skala <i>Work Life Balance</i>	33
Tabel 4.3 Tabel Frekuensi Variabel Retensi.....	35
Tabel 4.4 Tabel Frekuensi Variabel <i>Work Life Balance</i>	36
Tabel 4.5 Tabel Tabulasi Silang Antara Retensi Dan <i>Work Life Balance</i>	37

DAFTAR LAMPIRAN

Data Mentah <i>Try-Out</i> Skala Retensi	48
Data Mentah <i>Try-Out</i> Skala <i>Work Life Balance</i>	50
Data Mentah Skala Retensi	53
Coding Skala Retensi	56
Data Mentah Skala <i>Work Life Balance</i>	61
Coding Skala <i>Work Life Balance</i>	64
Validitas dan Reliabilitas Skala Retensi	69
Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Life Balance</i>	73
Uji Normalitas	79
Uji Linearitas	80
Uji Korelasi	82
Tabulasi Silang Retensi dan <i>Work Life Balance</i>	83
Permohonan Ijin Penyebaran Kuisioner	84
Surat Pernyataan <i>Professional Judgement</i>	85

Linggawatie (2014). “Hubungan Antara *Work Life Balance* dan Retensi pada Karyawan Perempuan yang Sudah Berkeluarga” **skripsi sarjana strata 1** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Work life balance adalah keseimbangan antara kehidupan personal dengan pekerjaan. Perempuan sekarang tidak hanya menjalani peran sebagai ibu rumah tangga akan tetapi juga membantu suami untuk mencari nafkah. Berdasarkan data yang peneliti temukan tidak banyak pekerja perempuan memiliki jabatan yang tinggi, tingkat *turn over* pada perempuan juga tidak sedikit. Sehingga peneliti ingin melihat hubungan antara *work life balance* dan retensi pada karyawan perempuan yang sudah berkeluarga. Peneliti melakukan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan 70 subjek. Dengan kriteria perempuan, sudah berkeluarga, dan bekerja di perusahaan. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan menggunakan skala retensi dan *work life balance*. Hasil pengolahan data menunjukkan *work life balance* mempengaruhi retensi dengan nilai $\text{sig}=0.000$ ($p<0.05$) yang menyatakan bahwa ada hubungan antara kedua variabel tersebut.

Kata Kunci:

Work life balance, retensi, perempuan berkeluarga

Linggawatie (2014). “Correlation between work life balance and employee retention in women who are married”. **Undergraduate Strata 1 Thesis**, Widya Mandala Catholic University, Faculty of Psychology.

ABSTRACT

Work life balance is a balance between personal life and work life. Now, women not only do a housewife job, but they help their husband to earn a living by doing a job. Based on data that researchers find not many women have a high position, and rate turn over in women not little. So researcher want to know correlation between work life balance and employee retention. This thesis using quantitative method and use 70 subject. Characteristic of the subject is women, already married and have a child, working in the company. Sampling technic researchers use is accidental sampling and use retention scale dan work life balance scale. The data processing show the value of work life balance affects retention is $\text{sig}=0.00$ ($p<0.05$) which states that is a relationship between both variables.

Key Word:

Work life balance, employee retention, married woman.